

KPI公表（お客さま本位の業務運営の成果公表）

	目標	現状
1：アンケート回答率・・・・・・・・	20%	5.7%
2：アンケート満足度・・・・・・・・	100pt	9.2pt
3：事故対応 NPS・・・・・・・・	90pt	75pt
(満足度：他社推奨意向 9.10 の割合)		
4：事故対応窓口割合・・・・・・・・	100%	97.9%
5：新モデル手続き率・・・・・・・・	85%	81.7%
6：1年契約継続率・・・・・・・・	100%	96.9%

2023. 9. 20

株式会社ほけんナビ